**ДОГОВОР**

**теплоснабжения и поставки горячей воды**

**№ 40-П/2023-ТС**

с. Туруханск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Туруханская энергетическая компания» (ООО «ТуруханскЭнергоком»),** именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация, в лице генерального директора Булгакова Василия Ивановича, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
	1. По настоящему договору Теплоснабжающая организация (далее ТСО) обязуется поставлять Потребителю через открытую систему теплоснабжения (горячего водоснабжения) тепловую энергию и/или горячую воду, а Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию и/или горячую воду, а также соблюдать предусмотренный договором режим потребления тепловой энергии и/или горячей воды, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и/или горячей воды.
	2. Отпуск тепловой энергии и/или горячей воды на объекты Потребителя **(Приложение № 1)** производится ТСО в точке поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности тепловой сети Потребителя и тепловой сети ТСО. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности определены сторонами в (**Приложении № 4)** к настоящему договору.
	3. Величина тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Потребителя с указанием тепловой нагрузки по каждому объекту и видам теплопотребления (на отопление, горячее водоснабжение), а также параметры качества теплоснабжения, режим потребления тепловой энергии и/или горячей воды. Договорной объем потребления тепловой энергии и/или горячей воды, указаны в (**Приложении № 2)** к настоящему договору.
2. **Цена договора и порядок расчетов**

**2.1.** Цена настоящего Контракта составляет **11 777 761 (одиннадцать миллионов семьсот семьдесят семь тысяч семьсот шестьдесят один) руб. 65 коп.**, в том числе НДС (20%) **1 962 960 (один миллион девятьсот шестьдесят две тысячи девятьсот шестьдесят) руб. 28 коп.**

**-** на 2023 год3 925 920 (три миллиона девятьсот двадцать пять тысяч девятьсот двадцать) руб. 55 коп., (с учетом НДС );

**-** на 2024 год 3 925 920 (три миллиона девятьсот двадцать пять тысяч девятьсот двадцать) руб. 55 коп., (с учетом НДС );

- на 2025 год 3 925 920 (три миллиона девятьсот двадцать пять тысяч девятьсот двадцать) руб. 55 коп., (с учетом НДС ).

**2.2.** Цена настоящего договора определяется исходя из фактического объема потребленной тепловой энергии и/или горячей воды, определенного в соответствии с настоящим договором и тарифов, установленных органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**2.3.** Оплата за потребленную тепловую энергию производится до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании счетов, счетов-фактур (УПД) выставленных Теплоснабжающей организацией.

**2.4.** Под расчетным периодом для расчета Потребителя с ТСО принимается 1 календарный месяц.

**2.5.** При осуществлении расчетов по настоящему договору Потребитель в платежных документах обязан указывать реквизиты настоящего договора, наименование оплачиваемого ресурса, с указанием суммы платежа по каждому ресурсу, а так же период, за который производится платеж. В случае несоблюдения Потребителем требований предусмотренных настоящим пунктом ТСО вправе самостоятельно разнести (зачесть) произведенный Потребителем платеж, в т.ч. в счет погашения иных обязательств Потребителя перед ТСО.

1. **Права и обязанности ТСО**
	1. **ТСО обязана:**
		1. Отпускать Потребителю тепловую энергию и/или горячую воду в соответствии с договорными объемами согласованными сторонами в **(Приложении № 2)** к настоящему договору.
		2. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативно правовых актов Российской Федерации и настоящего договора.
		3. Поддерживать диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в точке поставки в соответствии с гидравлическим режимом работы тепловых сетей при условии соблюдения Потребителем режимов теплопотребления.
		4. Обеспечивать соответствие физико-химических характеристик горячей воды требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ.
		5. Обеспечивать соответствие качества подаваемой горячей воды требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
		6. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам не соблюдения сторонами условий настоящего договора с составлением соответствующих актов.
		7. Уведомлять Потребителя о начале и продолжительности перерывов и/или ограничений подачи тепловой энергии и/или горячей воды.
		8. Начинать и заканчивать отопительный период в соответствии с распоряжением органа местного самоуправления.
		9. Производить изменения поставляемого количества тепловой энергии и/или горячей воды в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора.
	2. **ТСО имеет право:**
		1. Прекратить или ограничить подачу тепловой энергии и/или горячей воды в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ и настоящим договором.
		2. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и/или горячей воды, без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим в течение 1 часа оповещением Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.
		3. Допускать кратковременное отклонение параметров тепловой энергии и/или горячей воды от температурного графика. Кратковременное отклонение параметров энергии и/или горячей воды от температурного графика не может превышать допустимые перерывы в соответствии с действующим законодательством РФ.
		4. Беспрепятственного доступа к теплоиспользующему оборудованию, приборам и средствам учета, Потребителя для:

 а) проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми Потребителем показаниями;

 б) проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат теплоснабжающей организации;

 в) контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

* + 1. Осуществлять контроль за:

 а) техническим состоянием и исправностью тепловых сетей, тепловых пунктов и систем энергопотребления Потребителя;

 б) выполнением Потребителем технических мероприятий по подготовке к отопительному сезону;

 в) состоянием и эксплуатацией приборов учета тепловой энергии и/или горячей воды, в том числе за достоверностью предоставления Потребителем сведений о потреблении тепловой энергии и/или горячей воды;

 г) фактическими величинами потребления тепловой энергии и/или горячей воды, включая утечки, и иными потерями тепловой энергии и/или теплоносителя, в том числе при помощи стационарно установленных или переносных приборов;

 д) выполнением предписаний, выданных ТСО в соответствии с действующим законодательством.

* + 1. В случае окончания отопительного периода производить установку пломб на запорной арматуре Потребителя с составлением двухстороннего акта для предотвращения неоплачиваемого отпуска тепловой энергии и/или горячей воды.
		2. Выдавать Потребителю предписания, основанные на требованиях "Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок", "Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя" и другой действующей нормативной и технической документации, а также на условиях настоящего договора, обязательные к исполнению в полном объеме и в указанные сроки.
		3. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим договором и/или законодательством РФ.
1. **Права и обязанности Потребителя**
	1. **Потребитель имеет право:**
		1. Принимать через присоединенную сеть тепловую энергию и/или горячую воду в количестве и качестве, предусмотренном настоящим договором.
		2. Передавать тепловую энергию и/или горячую воду, принятую от ТСО, через присоединенную сеть другому лицу (субпотребителю) только с согласия ТСО.
		3. Требовать, после направления письменной заявки в ТСО, участия ТСО в расследовании случаев, связанных с ненадлежащим исполнением сторонами условий настоящего договора, при этом телефонограмма о вызове представителя ТСО направляется Потребителем не менее чем за сутки с предварительным согласованием время прибытия;
		4. Заявлять об изменении договорного объема потребления тепловой энергии и/или горячей воды в соответствии с условиями настоящего договора.
		5. Осуществлять контроль за количеством и качеством тепловой энергии и/или горячей воды в месте исполнения обязательства ТСО по поставке тепловой энергии и/или горячей воды согласно условиям договора.
		6. В порядке и с соблюдением условий предусмотренных законодательством РФ отказаться от исполнения договора теплоснабжения и поставки горячей воды с единой теплоснабжающей организацией и заключить договор теплоснабжения и поставки горячей воды с иной теплоснабжающей организацией (иным владельцем источника энергии) в соответствующей системе теплоснабжения на весь объем или часть объема потребления тепловой энергии (мощности) и/или горячей воды.
		7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим договором и/или законодательством РФ.
	2. **Потребитель обязуется:**
		1. Исполнять условия настоящего договора.
		2. По требованию ТСО проводить сверку по расчетам за тепловую энергию и горячую воду путем подписания актов сверки по форме, установленной ТСО.
		3. Соблюдать установленный договором режим потребления тепловой энергии и/или горячей воды, в том числе выполнять оперативные указания ТСО в отношении режима потребления тепловой энергии и/или горячей воды.
		4. Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.
		5. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках ТСО.
		6. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемых тепловой энергии и/или горячей воды, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта энергии и горячей воды в соответствии с требованиями законодательства.
		7. Ежемесячно первого числа месяца следующего за расчетным месяцем представлять в ТСО акт о фактическом потреблении тепловой энергии и/или горячей воды по установленной форме (**приложение № 3**). Акт о фактическом потреблении может быть передан в ТСО по электронной почте или факсу с обязательным направлением оригинала акта на бумажном носителе. Акт о фактическом потреблении, подписанный представителем Потребителя, приобретает силу передаточного документа (акта) и подтверждает, что обязательства ТСО по поставке тепловой энергии и/или горячей воды Потребителю исполнены надлежащим образом в объеме указанном в акте.
		8. Для оперативного взаимодействия сторон при исполнении настоящего договора Потребитель обязан при подписании договора назначить и указать в **Приложении № 5** лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров от имени Потребителя и подписания актов о фактическом потреблении тепловой энергии и/или горячей воды (**Приложение № 3**), с указанием занимаемой должности и приложением образца подписи ответственного лица. Потребитель обязуется в трехдневный срок извещать ТСО об изменении данных, указанных в настоящем пункте. В случае непредставления информации указанной в настоящем пункте Потребитель утрачивает право ссылаться на то, что акт о фактическом потреблении подписан неуполномоченным на это лицом.
		9. Обеспечивать сохранность и работоспособность, в зоне его эксплуатационной ответственности, инженерных систем и оборудования, в т. ч., приборов учета тепловой энергии и/или горячей воды. При обнаружении неисправности приборов учёта, обслуживаемых Потребителем, или их не соответствия требованиям действующего законодательства, произвести их ремонт или замену и известить в течение суток ТСО обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета. Выполнять требование ТСО по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет потребленной энергии и/или горячей воды за данный отчетный период производится в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством.
		10. Принимать меры, исключающие возможность затопления внутренних коммуникаций и объектов, которое может возникнуть из-за проникновения теплоносителя по теплофикационным каналам в аварийных случаях.
		11. Немедленно сообщать ТСО об авариях, пожарах, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникающих при потреблении тепловой энергии и горячей воды.
		12. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке.
		13. Производить плановый ремонт, модернизацию внутренних сетей и теплопотребляющих устройств в сроки отключения сетей ТСО на испытания, по графику согласованному с ТСО.
		14. Обеспечить беспрепятственный, не реже 1 раза в месяц, в любой рабочий для Потребителя день и любое время с 9-00 часов до 18-00 часов, доступ представителей ТСО на территорию объектов Потребителя к приборам учета, а так же для контроля за соблюдением условий настоящего договора. Доступ представителей ТСО на территорию объектов Потребителя, на которые в соответствии с законодательством ограничен доступ, осуществляется после предварительного согласования и оформления пропуска в соответствии с внутренним пропускным режимом, установленным у Потребителя.
		15. При выезде из занимаемого объекта и (или) прекращении деятельности Потребителя на объекте, потребляющем тепловую энергию и/или горячую воду, без передачи другому юридическому или физическому лицу, письменно известить об этом ТСО не менее чем за 30 дней и провести полный расчет за потребленную тепловую энергию и/или горячую воду по день выезда, после чего ТСО прекращает подачу тепловой энергии и/или горячей воды на этот объект и расторгает либо изменяет договор. При невыполнении вышеуказанных условий, договор продолжает считаться действующим на прежних условиях со всеми вытекающими финансовыми и юридическими последствиями.
		16. При передаче объекта, потребляющего тепловую энергию и/или горячую воду другому юридическому или физическому лицу (продажа, дарение, аренда, окончание срока аренды, безвозмездное пользование, окончание пользования, изъятие из оперативного управления или хоз. ведения и т.д.) либо по иным законным основаниям, письменно известить об этом ТСО не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты и провести полный расчет за потребленную тепловую энергию и/или горячую воду по день передачи. Потребитель так же обязан предоставить ТСО заверенные печатью и подписью руководителя организации Потребителя копии документов, являющихся основанием для передачи объекта (акт приема передачи, контракт/договор, решение, постановление, распоряжение, приказ и т.д.), после чего начисление платежей Потребителю будет прекращено. При передаче объекта в аренду, пользование и т.д. без передачи права собственности на объект, в передаточных документах обязательно должна иметься ссылка об обязанностях сторон по оплате тепловой энергии и/или горячей воды, поставленных на объект после его передачи. В случае невыполнения условий настоящего пункта обязанность по оплате потребленной тепловой энергии и/или горячей воды ложиться на Потребителя вплоть до предоставления необходимых документов в ТСО.
		17. При нарушении режима потребления тепловой энергии и/или горячей воды, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и/или горячей воды над договорным объемом потребления, исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета энергии и/или горячей воды в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить ТСО объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.
		18. Ежегодно до 1 марта текущего года, заявлять Поставщику договорной объем потребления тепловой энергии и/или горячей воды, необходимый Заказчику в следующем году. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.
2. **Коммерческий учет тепловой энергии и/или горячей воды**
	1. Коммерческий учет тепловой энергии и/или горячей воды (далее теплоноситель) осуществляется с помощью приборов учета, которые устанавливаются в точке учета, расположенной на границе балансовой принадлежности тепловой сети Потребителя и тепловой сети ТСО.
	2. ТСО и Потребитель вправе установить на узле учета дополнительные приборы для контроля режима подачи и потребления тепловой энергии, теплоносителя в том числе для дистанционного снятия показаний с тепловычислителя, не препятствующих при этом осуществлению коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и не влияющих на точность и качество измерений. В случае установки на узле учета оборудования дистанционного снятия показаний доступ к указанной системе вправе получить ТСО и Потребитель в порядке и на условиях, которые определяются соглашением сторон.
	3. Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода приборов учета в эксплуатацию.
	4. По истечении интервала между поверками либо после выхода приборов учета из строя или их утраты, если это произошло до истечения межповерочного интервала, приборы учета, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, подлежат поверке либо замене на новые приборы учета.
	5. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя организуется во всех точках поставки и точках приема.
	6. Потребитель обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей ТСО к узлам учета и приборам учета для сверки показаний приборов учета и проверки соблюдения условий эксплуатации приборов узла учета.
	7. В целях контроля объемов поставленной (полученной) тепловой энергии, теплоносителя ТСО либо Потребитель вправе использовать контрольные (параллельные) приборы учета при условии уведомления одной из сторон договора другой стороны договора об использовании таких приборов учета.
	8. Лицо, установившее контрольный (параллельный) прибор учета, обязано предоставлять другой стороне договора беспрепятственный доступ к контрольным (параллельным) приборам учета в целях контроля за правильностью установки и эксплуатации контрольного (параллельного) прибора учета.
	9. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета в порядке, установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.
	10. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом ТСО и составить соответствующий акт, который Потребитель обязан передать в ТСО вместе с актом о фактическом потреблении тепловой энергии и/или горячей воды за соответствующий период. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушениях функционирования узла учета расчет расхода тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным путем.
	11. В случае если имеются основания сомневаться в достоверности показаний приборов учета, любая сторона договора вправе инициировать проверку комиссией функционирования узла учета с участием ТСО и Потребителя. Результаты работы комиссии оформляются актом проверки функционирования узла учета.
	12. При выявлении нарушений в работе узла учета количество потребленной Потребителем тепловой энергии и/или горячей воды определяется расчетным методом с момента выхода из строя прибора учета, входящего в состав узла учета. Время выхода прибора учета из строя определяется по данным архива тепловычислителя, а при их отсутствии - с даты предоставления Потребителем в ТСО последнего акта о фактическом потреблении (**приложение № 3**).
	13. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя расчетным путем допускается в следующих случаях:

- отсутствие в точках учета приборов учета;

- неисправность прибора учета;

- нарушение установленных договором сроков представления показаний приборов учета, являющихся собственностью Потребителя.

* 1. При бездоговорном потреблении тепловой энергии, теплоносителя определение количества тепловой энергии, теплоносителя, использованных Потребителем, производится расчетным путем.
	2. Определение количества поставленной (полученной) тепловой энергии, теплоносителя в целях коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя (в том числе расчетным путем) производится в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (далее - методика).
	3. При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, в качестве базового показателя для расчета тепловой энергии, теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.
	4. При нарушении сроков представления показаний приборов в качестве среднесуточного показателя принимается количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за предыдущий расчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха. В случае если предыдущий расчетный период приходится на другой отопительный период или данные за предыдущий период отсутствуют, производится пересчет количества тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с [пунктом 5.19.](#P373) настоящего договора.
	5. Количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, при наличии отдельного учета и временной неисправности приборов (до 30 дней) рассчитывается по фактическому расходу, определенному по приборам учета за предыдущий период.
	6. В случае отсутствия отдельного учета или нерабочего состояния приборов более 30 дней количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, принимается равным величине тепловой нагрузки на горячее водоснабжение, установленной настоящим договором.
1. **Порядок ограничения и прекращения подачи**

**тепловой энергии и/или горячей воды Потребителю**

* 1. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии и/или горячей воды может вводиться в следующих случаях:

 - неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии и/или горячей воды, в том числе обязательств по их предварительной оплате, если такое условие предусмотрено договором, а также нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и/или нарушения режима потребления тепловой энергии и/или горячей воды, существенно влияющих на снабжение других потребителей в данной системе, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

 - прекращение обязательств сторон по настоящему договору;

 - выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии и/или горячей воды;

 - возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

 - наличие обращения потребителя о введении ограничения;

 - иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации или настоящим договором.

* 1. Порядок ограничения и прекращения подачи тепловой энергии определяется настоящим договором с учетом положений установленных действующим законодательством.
	2. В случае нарушения ТСО порядка ограничения и прекращения подачи тепловой энергии ТСО обязана возместить Потребителю возникшие в результате данного нарушения убытки в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.
	3. В случае если проведение ремонтных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии ТСО невозможно без ограничения режима потребления, ТСО уведомляет Потребителя о проведении таких работ не менее чем за 1 сутки.
	4. Ограничение режима потребления тепловой энергии и/или горячей воды может быть полным или частичным.
	5. Полное ограничение режима потребления влечет за собой прекращение подачи тепловой энергии и/или горячей воды Потребителю путем осуществления переключений на тепловых сетях. При отсутствии такой возможности прекращение подачи тепловой энергии и/или горячей воды осуществляется путем отсоединения теплопотребляющих установок Потребителя от тепловой сети. Возобновление режима потребления после введения полного ограничения режима потребления осуществляется за счет Потребителя на основании расчета затрат ТСО, но не может рассматриваться как новое подключение и не требует заключения нового договора о подключении к системе теплоснабжения, за исключением случаев введения ограничения режима потребления в результате самовольного подключения теплопотребляющих установок к тепловым сетям.
	6. Частичное ограничение режима потребления влечет за собой снижение объема или температуры теплоносителя, подаваемого Потребителю, по сравнению с объемом или температурой, определенными в договоре, либо прекращение подачи тепловой энергии и/или горячей воды Потребителю в определенные периоды в течение суток, недели или месяца. ТСО освобождается от обязанности поставить объем тепловой энергии и/или горячей воды, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в случае нарушения Потребителем своих обязательств, после возобновления (восстановления до прежнего уровня) подачи тепловой энергии и/или горячей воды.
	7. При невыполнении Потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления и отсутствии технической возможности введения частичного ограничения силами ТСО Потребитель обязан обеспечить доступ к принадлежащим ему теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей ТСО для осуществления действий по ограничению режима потребления.
	8. Если Потребитель отказал в доступе к принадлежащим ему теплопотребляющим установкам, ТСО составляет соответствующий акт. В акте об отказе в доступе к теплопотребляющим установкам Потребителя указываются дата и время его составления, основания введения ограничения, причины отказа в доступе, указанные Потребителем, фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт. Акт составляется в день, когда ТСО получила отказ в доступе к теплопотребляющим установкам Потребителя, и подписывается уполномоченными представителями Потребителя и ТСО. В случае отказа Потребителя от подписания указанного акта ТСО отражает данный факт в акте. Указанный акт составляется в присутствии 2 любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отказа Потребителя подписать акт.
	9. В случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления ТСО вправе осуществить полное ограничение режима потребления.
	10. Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей ТСО для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате тепловой энергии).
	11. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления ТСО вправе произвести необходимые переключения в теплопотребляющих установках Потребителя в присутствии его представителя.
	12. В случае необоснованного ограничения режима потребления и отмены такого ограничения по инициативе ТСО, о чем она письменно уведомляет Потребителя, а также в случае отмены ограничения режима потребления, признанного необоснованным по решению суда, компенсацию затрат, возникших в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления, осуществляет ТСО.
	13. В случае если введение ограничения режима потребления, примененного в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств, было осуществлено по инициативе ТСО и признано судом необоснованным, ТСО обязана возместить убытки, возникшие в связи с ограничением режима потребления у Потребителя.
	14. В случае наличия у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии и/или горячей воды, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, если такое условие предусмотрено договором, в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа, установленный договором, а также в случае нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии и/или горячей воды, существенно влияющих на снабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок ТСО вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии и/или горячей воды.
	15. До введения ограничения подачи тепловой энергии и/или горячей воды Потребителю ТСО предупреждает в письменной форме Потребителя о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа или в случае неустранения нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии и/или горячей воды, существенно влияющих на снабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок. При задержке платежей или неустранении нарушений в установленный срок ТСО вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии и/или горячей воды и должна известить об этом Потребителя не менее чем за сутки до введения указанного ограничения. Ограничение подачи тепловой энергии и/или горячей воды вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя (горячей воды) и (или) снижения его температуры.
	16. Если по истечении 5 дней со дня введения ограничения подачи тепловой энергии и/или горячей воды Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии и/или горячей воды, существенно влияющих на снабжение других Потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок, ТСО прекращает подачу тепловой энергии и/или горячей воды, письменно уведомив Потребителя не менее чем за 1 сутки о дате и времени полного прекращения подачи тепловой энергии и/или горячей воды.
	17. Возобновление подачи тепловой энергии и/или горячей воды осуществляется после полного погашения задолженности или заключения соглашения о реструктуризации долга, устранения нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии и/или горячей воды, существенно влияющих на снабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.
	18. В случае если Потребитель относится к категории социально значимых потребителей, в отношении него применяется специальный порядок введения ограничения режима потребления.
	19. Специальный порядок ограничения (прекращения) теплоснабжения и/или горячей воды социально значимых категорий потребителей применяется в отношении тех объектов потребителей, которые используются для непосредственного выполнения социально значимых функций.
	20. Ограничение режима потребления социально значимых категорий потребителей применяется в следующем порядке:

- ТСО направляет Потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности по оплате тепловой энергии и/или горячей воды в определенный в уведомлении срок. В указанный срок Потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности;

- ТСО обязана информировать о предполагаемых действиях одновременно с Потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы;

- в случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности Потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления. В случае если Потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать ТСО, ТСО не вправе производить действия по полному ограничению режима потребления, а обязана повторно уведомить Потребителя и орган местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. ТСО в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей Потребителя (с обязательным уведомлением Потребителя). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев, когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет Потребитель;

- если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления Потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя и органа местного самоуправления о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения такого ограничения режима потребления;

- возобновление подачи тепловой энергии и/или горячей воды осуществляется после полного погашения (оплаты) задолженности Потребителем.

* 1. В случае исполнения Потребителем в полном объеме указанного в письменном уведомлении требования о погашении (оплате) задолженности или в случае представления им документов, свидетельствующих об отсутствии у него задолженности, до введения ограничения режима потребления указанное ограничение не вводится.
	2. Отказ Потребителя от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств.
	3. В случае исполнения Потребителем требования о погашении (оплате) задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии и/или горячей воды возобновляется не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет ТСО.
	4. ТСО вправе потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации Потребителем затрат, понесенных ею в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.
	5. Прекращение исполнения обязательств сторон по договору является основанием для введения полного ограничения режима потребления.
	6. Отмена ограничения режима потребления, примененного в случае прекращения исполнения сторонами обязательств по договору, а также в случае выявления бездоговорного потребления, осуществляется после возобновления исполнения сторонами обязательств по договору, а также после заключения договора. Если новый договор будет заключен до указанного в уведомлении срока введения ограничения режима потребления, такое ограничение не вводится.
	7. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления (далее - аварийное ограничение), в том числе без согласования с Потребителем при необходимости принятия неотложных мер. В таком случае аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования резервов.
	8. Необходимость введения аварийных ограничений может возникнуть в следующих случаях:

 - понижение температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;

 - возникновение недостатка топлива на источниках тепловой энергии и/или горячей воды;

 - возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников тепловой энергии и/или горячей воды (водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления более 6 часов в отопительный период;

 - нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение подачи воды на источник тепловой энергии от системы водоснабжения;

 - нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике тепловой энергии и/или горячей воды и подкачивающих насосов на тепловой сети;

 - повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование.

* 1. Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения. Графики ограничений в случае угрозы возникновения аварийной ситуации вводятся в действие ТСО по решению органа местного самоуправления.
	2. Об ограничениях теплоснабжения и/или горячего водоснабжения ТСО сообщает Потребителю:

 - при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках тепловой энергии - за 10 часов до начала ограничений;

 - при дефиците топлива - не более чем за 24 часа до начала ограничений.

* 1. При аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер, осуществляется срочное введение графиков ограничения и отключения с последующим в течение 1 часа оповещением Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.
	2. На основе ожидаемых сроков и длительности ограничения Потребитель при наличии технической возможности может принять решение о сливе воды из теплопотребляющих установок по согласованию с ТСО.
	3. ТСО обязана обеспечить оперативный контроль за выполнением Потребителем распоряжений о введении графиков и размерах ограничения потребления тепловой энергии и/или горячей воды.
	4. ТСО обязана информировать о введенных аварийных ограничениях и прекращении теплоснабжения и/или горячего водоснабжения соответствующие органы местного самоуправления в течение 1 суток со дня их введения.
1. **Ответственность сторон**
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору стороны нарушившие обязательства несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.
	2. ТСО несет ответственность за надежность теплоснабжения, за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, за несоответствие физико-химических характеристик горячей воды требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ, за несоответствие качества подаваемой горячей воды требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
	3. Потребитель несет ответственность за соблюдение установленного договором режима потребления тепловой энергии и/или горячей воды и иных обязательных требований, установленных действующим законодательством и настоящим договором.
	4. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью оплативший тепловую энергию и/или горячую воду, обязан уплатить ТСО пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.
	5. Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны
2. **Урегулирование споров**
	1. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензии составляет 5 календарных дней с даты направления претензии.
	2. В случае не достижения соглашения путём переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Красноярского края.
3. **Срок действия договора**
	1. Настоящий договор заключен на срок **по «31» декабря 2023 года**, вступает в силу с момента его заключения и распространяет свое действие на отношения, возникшие **с «01» января 2023 года**.
	2. Настоящий договор считается продленным (пролонгированным) на каждый следующий год и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора. Количество продлений (пролонгаций), предусмотренных данным пунктом, не ограничено. Если за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора одной из сторон внесено предложение об изменении договора или заключении нового договора, то отношения сторон до изменения договора или до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.
	3. В целях настоящего раздела, моментом заключения договора является момент поступления в адрес ТСО подписанного Потребителем договора, а в случае возникших разногласий с момента получения ТСО последнего подписанного Потребителем протокола согласования без дальнейших разногласий
4. **Заключительные положения**
	1. Настоящий договор состоит из основного текста и следующих приложений: Приложение №1 - перечень объектов Потребителя, на которые поставляется тепловая энергия и/или горячая вода; Приложение № 2 – договорной объем потребления тепловой энергии и/или горячей воды; Приложение № 3 – акт о фактическом потреблении тепловой энергии и/или горячей воды; Приложение № 4 - акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

Приложение № 5 – список ответственных и должностных лиц.

**10.2.** Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

10.3.Настоящий договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10.4. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

**Теплоснабжающая организация:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Туруханская энергетическая компания»**

**(ООО «ТуруханскЭнергоком»)**

Юридический адрес:

Россия, 663230, Красноярский край,

с. Туруханск, ул. Советская 17; офис 34; Телефон/факс: (39190) 4-44-57, (39198) 7-00-34;

 e-mail: mail@turenergocom.ru;

ИНН: 2437005236; КПП: 243701001;

ОГРН: 1162468095063; БИК 040407627

р/с 40702810331000033613

КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8646

ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810800000000627

ОКТМО 04654434101; ОКАТО 04254834001

Генеральный директор

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ В.И. Булгаков

**М.П.**

**Потребитель:**